

Leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Eikelboom & De Bondt IT Services BV, verder te noemen "opdrachtnemer", enerzijds en opdrachtgevers anderzijds.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan de (potentiële) afnemer van goederen en/of diensten van opdrachtnemer, van welke aard ook.

Artikel 2: Offerte en overeenkomst

- 2.1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een geheel.
- 2.2. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat een offerte van opdrachtnemer door opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel een opdracht door opdrachtnemer schriftelijk wordt bevestigd.
- 2.3. De tekst van de offerte/opdrachtbevestiging van opdrachtnemer bepaalt de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering

- 3.1. Termijnen voor levering worden bij benadering opgegeven en zijn nooit te beschouwen als fatale termijn. Opdrachtnemer is pas in verzuim na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling conform de wettelijke bepalingen.
- 3.2. Opdrachtgever is gehouden tijdig alle gegevens, die opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst nodig heeft te verstrekken.
- 3.3. In het geval van een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden die zijn te kwalificeren als advisering, zal opdrachtnemer zich inspannen om de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het bereiken van het beoogde resultaat kan echter niet worden gegarandeerd.
- 3.4. Het door buiten de macht van opdrachtnemer liggende omstandigheden, uitvallen van haar met de uitvoering van de overeenkomst belaste medewerk(st)er, is te beschouwen als overmacht. In dat geval zal opdrachtnemer overleggen met opdrachtgever of het inschakelen van een derde voor de uitvoering gewenst is.

Artikel 4: Betaling

- 4.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Verrekening is niet toegestaan.
- 4.2. Bij gebreke van tijdige betaling door opdrachtgever zijn de werkelijke kosten, die opdrachtnemer maakt voor het incasseren, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten, voor rekening van opdrachtgever met een minimum van 15% van het factuurbedrag.
- 4.3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke betaling vooruit, dan wel betaling voor het reeds geleverde te verlangen.

Artikel 5: Eigendomsrechten

- 5.1. De eigendom van de door opdrachtnemer geleverde zaken blijft bij opdrachtnemer, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan en totdat opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boetes, rente en kosten.
- 5.2. Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen, die door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden geleverd, berust bij opdrachtnemer of diens licentiegevers en opdrachtgever krijgt daarvan slechts het overeengekomen gebruiksrecht.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit van het geleverde en de correcte nakoming van de overeenkomst. In het geval van een fout, aanvaardt opdrachtnemer aansprakelijkheid voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie tot maximaal het voor die prestatie overeengekomen bedrag, of, indien dat hoger is, tot het bedrag dat hem ter zake van de schade door derden of assuradeuren wordt voldaan.
- 6.2. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook voor enige andere schade is uitgesloten.
- 6.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van het door opdrachtnemer geleverde, tenzij opdrachtgever aantoonde dat die door opzet of grove schuld van opdrachtnemer zijn veroorzaakt en dat opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.